

# Vertragsbedingungen

Stand: Oktober 2026

## 1. Wofür diese Bedingungen gelten

Diese Bedingungen gelten für mein Coaching „Klarer Kurs 50+“ für Privatpersonen, also für Einzeltermine und die 5er-Karte. Ihr Vertragspartner bin ich: Ralf Elbers, Heckenweg 19, 21680 Stade, Telefon 0160 233 60 93, E-Mail [move@ralf-elbers.de](mailto:move@ralf-elbers.de).

Unternehmen bekommen von mir ein eigenes Angebot. Dann gilt, was im Angebot steht; diese Bedingungen gelten nur ergänzend. Das Widerrufsrecht haben nur Verbraucher.

## 2. Was ich anbiete

Ich coache Sie persönlich zu Gesundheit, Beruf und Leben. Wir treffen uns bei Ihnen zu Hause, an Ihrem Arbeitsplatz oder zum Walk & Talk an einem Treffpunkt, den wir gemeinsam festlegen. Ein Termin dauert etwa 60 bis 90 Minuten. Was wir in den Terminen machen, legen wir gemeinsam fest.

Coaching ist keine Heilbehandlung und keine Therapie. Es ersetzt keine ärztliche, physiotherapeutische oder psychotherapeutische Untersuchung oder Behandlung. Ich begleite Sie mit meiner Erfahrung, einen bestimmten Erfolg kann ich Ihnen aber nicht versprechen.

Wenn wir uns an Ihrem Arbeitsplatz treffen, klären Sie bitte vorher, dass das dort möglich ist.

## 3. Das Erstgespräch

Das Erstgespräch ist kostenlos und unverbindlich, auch wenn ich dafür zu Ihnen komme. Daraus entsteht kein Vertrag und keine Zahlungspflicht.

## 4. So buchen Sie

Die Preise auf meiner Website sind noch kein verbindliches Angebot, und eine Anfrage über das Kontaktformular ist noch keine Buchung. Wenn Sie buchen möchten, schicke ich Ihnen ein Angebot mit allen Einzelheiten, diesen Bedingungen, der Widerrufsbelehrung und dem Widerrufsformular, auf Wunsch per E-Mail, sonst auf Papier. Sie buchen, indem Sie mir schreiben, dass Sie das Angebot annehmen. Danach bekommen Sie von mir eine Bestätigung.

Buchen Sie direkt bei einem Treffen, halten wir die Buchung schriftlich fest. Sie bekommen die Unterlagen dann vorher auf Papier.

## 5. Preise

Einzeltermin: 100 €

5er-Karte (fünf Termine): 450 €

Alle Preise sind Endpreise inklusive Mehrwertsteuer. Im Landkreis Stade ist die Anfahrt im Preis enthalten, auch zum Treffpunkt beim Walk & Talk. Wohnen Sie außerhalb, nenne ich Ihnen die Fahrtkosten vorher im Angebot. Sie fallen nur an, wenn Sie dem Angebot zustimmen. Weitere Kosten gibt es nicht.

## 6. Zahlung

Sie zahlen im Voraus. Nach Ihrer Buchung bekommen Sie eine Rechnung per E-Mail. Bitte überweisen Sie den Betrag vor dem ersten Termin, beim Einzeltermin vor diesem Termin. Ich beginne, sobald die Zahlung da ist, wenn wir nichts anderes vereinbart haben.

## 7. Termine, Absagen und Wetter

Termine vereinbaren wir gemeinsam per Telefon oder E-Mail.

Wenn Sie einen Termin nicht wahrnehmen können, sagen Sie ihn bitte spätestens 24 Stunden vorher telefonisch oder per E-Mail ab. Dann kostet die Absage nichts und wir suchen einen neuen Termin.

Sagen Sie später ab oder sind Sie nicht da, gilt der Termin als wahrgenommen. Bei der 5er-Karte wird er abgezogen, ein Einzeltermin wird nicht erstattet. Was ich dadurch spare oder weil ich die Zeit anders nutzen kann, rechne ich Ihnen an. Das gilt nicht, wenn Sie kurzfristig krank werden oder etwas anderes Unvorhersehbares dazwischenkommt, für das Sie nichts können, zum Beispiel ein Unfall oder ein Notfall in der Familie. Dann holen wir den Termin ohne Kosten nach. Bitte sagen Sie mir in diesem Fall so früh wie möglich Bescheid.

Bei Unwetter wie Sturm, Gewitter, Glätte oder Starkregen verlege ich einen Walk & Talk oder wir treffen uns drinnen. Das kostet Sie nichts.

Muss ich einen Termin absagen, holen wir ihn nach. Er wird nicht von Ihrer Karte abgezogen.

## 8. 5er-Karte: Gültigkeit und nicht genutzte Termine

Die 5er-Karte gilt ein halbes Jahr ab dem Tag Ihrer Buchung. Das genaue Datum steht in meiner Bestätigung.

Ihr Geld verfällt nicht. Haben Sie bis zum Ende der Gültigkeit nicht alle Termine genutzt, rechne ich ab: Jeden genutzten Termin berechne ich zum Einzelpreis von 100 €, den Rest des Kartenpreises überweise ich Ihnen innerhalb von 14 Tagen zurück. Ein Beispiel: Sie haben drei Termine genutzt. Dann berechne ich 300 € und Sie bekommen 150 € zurück.

Lag es an mir, dass Termine nicht stattfinden konnten, zum Beispiel weil ich keine Termine frei hatte oder absagen musste, berechne ich je genutztem Termin nur den anteiligen Kartenpreis von 90 €.

Möchten Sie lieber weitermachen, können wir die Karte stattdessen gemeinsam verlängern, aber nur, wenn Sie das möchten.

## 9. Vorzeitig beenden

Sie können die 5er-Karte jederzeit ohne Angabe von Gründen beenden. Eine kurze Nachricht genügt. Ich rechne dann ab wie in Nummer 8 beschrieben. Ihr gesetzliches Widerrufsrecht bleibt davon unberührt (Nummer 12).

Ich beende die Zusammenarbeit nur aus wichtigem Grund, zum Beispiel wenn ich länger krank bin oder wenn sich zeigt, dass Sie eher ärztliche oder therapeutische Hilfe brauchen als ein Coaching. Das sage ich Ihnen dann offen. In diesem Fall berechne ich je genutztem Termin 90 € und erstatte den Rest.

## 10. Ihre Gesundheit

Sagen Sie mir bitte vor dem ersten Termin, wenn Sie gesundheitliche Einschränkungen haben, die für Bewegung wichtig sind, zum Beispiel nach einer Operation oder bei Herz-Kreislauf-Beschwerden. Akute oder starke Beschwerden klären Sie bitte vorher mit Ihrer Ärztin oder Ihrem Arzt. Bei den Übungen bestimmen Sie das Tempo. Wenn etwas wehtut, hören wir auf. Zum Walk & Talk bringen Sie bitte wetterfeste Kleidung und feste Schuhe mit.

## 11. Vertraulichkeit und Datenschutz

Was Sie mir im Coaching erzählen, behandle ich vertraulich. Ich gebe es nur weiter, wenn Sie einverstanden sind oder wenn ich gesetzlich dazu verpflichtet bin. Wie ich mit Ihren Daten umgehe, steht in meiner Datenschutzerklärung.

## **12. Widerrufsrecht**

Als Verbraucher haben Sie ein gesetzliches Widerrufsrecht. Wie es funktioniert, steht in der Widerrufsbelehrung.

## **13. Haftung**

Ich hafte nach den gesetzlichen Vorschriften.

## **14. Streitbeilegung**

Ich bin nicht bereit und nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.